



## **Personvernpolicy og cookies**

Aktiv Hjelpemidler A/S tar personvern på alvor. Derfor håndterer vi alle persondata i henhold til den nye personvernforordningen også kjent som GDPR (General Data Protection Regulation).

Nettstedet aktivhjelpemidler.com eies og drives av Aktiv Hjelpemidler A/S. Når du går inn på og tar i bruk nettstedet, samtykker du til vilkårene og denne personvernerklæringen.

### **Om vår personvernerklæring**

Aktiv Hjelpemidler A/S tar ditt personvern alvorlig. Vi er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi derfor hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og handlehistorikk.

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling, registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven. Aktiv Hjelpemidler A/S er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med norsk lov. Datatilsynet fører tilsyn med at loven overholdes.

Ved å ta i bruk våre tjenester som tilbys via aktivhjelpemidler.com, godkjenner du til at vi samler inn og bruker dine personopplysninger slik det fremgår av avtalen mellom deg og oss. Vårt grunnlag for å behandle dine opplysninger er godkjent fra deg. Dine data er trygge og brukes kun av oss til det vi oppgir i denne erklæringen. Dersom du har spørsmål om dine personopplysninger kan du ta kontakt med oss på [geirr@aktiv-hjelpemidler.no](mailto:geirr@aktiv-hjelpemidler.no)

### **Nettstedet aktivhjelpemidler.com**

Nettstedet aktivhjelpemidler.com gir deg mulighet til bruke våre tjenester. Vårt nettsted aktivhjelpemidler.com gir deg informasjon om oss og våre tjenester og produkter.. Når du går inn på og tar i bruk nettsiden, kan vi innhente opplysninger om deg i henhold til denne erklæringen.

### **Hvem er behandlingsansvarlig?**

Det er Aktiv Hjelpemidler A/S (ved daglig leder) som har ansvaret for, og som er behandlingsansvarlig for Aktiv Hjelpemidler A/S behandling av personopplysninger.

Hvem har tilgang til disse data? Det er kun medarbeidere som har tjenstlig behov som har tilgang til disse data. Aktiv Hjelpemidler A/S har implementert gode rutiner for tilgangskontroll, lagring og behandling.

### **Formål**

Aktiv Hjelpemidler A/S bruker informasjon om deg for å kunne sende deg kataloger og annen relevant informasjon. I den forbindelse trenger vi å vite noe om deg:



Fornavn  
Etternavn  
Telefonnummer  
E-post

Aktiv Hjelpemidler A/S utleverer ikke kundeopplysninger til 3.part med unntak av eventuelt rettslig bindende pålegg fra domstol eller politi og påtalemyndighet.

## Nyhetsbrev

Du kan som kunde velge å gi samtykke til å motta Aktiv Hjelpemidler A/S nyhetsbrev via e-post, og kan på et hvilket som helst tidspunkt trekke ditt samtykke tilbake ved å melde deg av denne tjenesten.

## Bruk av Informasjonskapsler i vår nettbutikk

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på din enhet når du laster ned en nettside. Disse brukes vanligvis til å forbedre din brukeropplevelse og huske hvem du er, slik at du forblir innlogget.

Formålet med informasjonskapsler er å gi nettbutikken grunnleggende funksjonalitet som sesjonshåndtering, analyse, personalisering og markedsføring.

Førsteparts informasjonskapsler er nødvendige for at websiden skal fungere. Tredjeparts informasjonskapsler blir brukt til analyser, markedsføring og personalisering av websiden.

## Retten til innsyn

Den som er registrert i våre systemer har rett til å få den behandlingsansvarliges bekreftelse på om personopplysninger om vedkommende behandles, og, dersom dette er tilfellet, innsyn i personopplysningene og følgende informasjon:

- formålene med behandlingen
- de berørte kategoriene av personopplysninger
- mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til
- dersom det er mulig, hvor lenge det forventes at personopplysningene vil bli lagret, eller, dersom dette ikke er mulig, kriteriene som brukes for å fastsette denne perioden
- retten til å anmode om korrigering eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen av personopplysninger som gjelder den registrerte, eller til å protestere mot nevnte behandling
- retten til å klage til en tilsynsmyndighet (Datatilsynet)
- dersom personopplysningene ikke er samlet inn fra den registrerte, all tilgjengelig informasjon om hvor personopplysningene stammer fra
- forekomsten av automatiserte avgjørelser, herunder profilering. Dersom det foretas automatiserte avgjørelser skal den registrerte også få relevant informasjon om den underliggende logikken, samt om betydningen og de forventede konsekvensene av en slik behandling for den registrerte. Dette vil være særlig aktuelt i de tilfeller hvor den registrerte mottar tilpasset markedsføring basert på profilering.
- Dersom personopplysningene overføres til en tredjestat skal den registrerte ha rett til å bli underrettet om de nødvendige garantiene i forbindelse med overføringen.



---

## Innsyn / endring / Slett meg

Hvis du ønsker å vite hva vi har lagret om deg, ønsker noe rettet eller slettet, kan dette gjøres ved å kontakte daglig leder på [geirr@aktiv-hjelpemidler.no](mailto:geirr@aktiv-hjelpemidler.no). Alle slike henvendelser må skje skriftlig slik at vi kan dokumentere dine ønsker og forsikre oss om at vi er i kontakt med riktig person. Data slettes i.h.t. gjeldende lovverk.

Vi trenger navn, mobil og epost for å kunne søke i våre systemer. Det vil hjelpe oss i søket om du kan angi hvilken forbindelse du har eller har hatt med Aktiv Hjelpemidler A/S. For å få innsyn i personopplysningene som behandles må den som anmoder om innsyn legitimere seg.

Når skal innsynet gis? Anmodninger om innsyn skal besvares så snart som mulig etter at anmodningen er mottatt og senest innen 30 dager.